

Анкета-отзыв получателя психологической услуги
Уважаемый клиент!

Просим Вас оставить свой отзыв по итогам обращения к педагогу-психологу училища. Нам важно узнать ваше мнение для повышения качества нашей работы. В каждом из вопросов отметьте выбранные варианты ответа. Там, где это нужно напишите свое мнение или пожелание.

1. Кто Вы?

1. Учащийся;
2. Родитель (законный представитель) учащегося;
3. Педагогический работник.

2. Как часто Вы обращаетесь к психологу за помощью?

1. Один или два раза;
2. Иногда обращаюсь;
3. Часто обращаюсь;

3. Как Вы можете оценить контакт с психологом?

1. Легко вступает в контакт, располагает к себе, вызывает доверие, и т.п.;
2. Общение и взаимодействие с психологом затруднено;
3. Контакт с психологом не состоялся.

4. Если были проблемы в контакте со специалистом, то напишите, в чем Вы видите причины этих проблем?

5. Как Вы считаете, обладает ли психолог следующими личностными качествами (можно отметить несколько):

1. Доброжелательность;
 2. Отзывчивость;
 3. Умение выслушать;
 4. Терпимость/терпеливость;
 5. Тактичность;
 6. Настойчивость;
 7. Другое (напишите) _____
-

6. Удовлетворены ли Вы в целом результатом оказанных услуг?

1. Удовлетворены;
2. И да, и нет;
3. Не удовлетворены;

7. В какой мере соответствует конечный результат работы тому, что вы ожидали в начале?

1. Полностью соответствует;
2. Частично соответствует;
3. Не соответствует.

8. Обратитесь ли Вы вновь к этому психологу, если возникнет необходимость в психологической помощи, консультации?