

**Анкета для изучения уровня удовлетворенности родителей
качеством образовательных услуг училища**

Уважаемые родители!

Приглашаем Вас принять участие в обсуждении важных для училища проблем. Цель опроса - узнать Ваше мнение о качестве образовательных услуг в нашей образовательной организации, данные будут полезны для улучшения работы училища. Для этого Вам предстоит ответить на вопросы предлагаемой анкеты.

Просим внимательно ознакомиться с поставленными вопросами и выбрать ответ из предложенных вариантов. Если есть необходимость, допишите свой вариант ответа.

Предлагаемая анкета анонимна, а результаты опроса будут представлены в обобщенном виде.

Благодарим за сотрудничество!

1. Цель поступления Вашего ребенка в училище?

- а) получение профессиональных знаний;
 б) возможность дальнейшего обучения в вузе
 в) трудоустройство по специальности
 г) воспитание личностных и профессиональных качеств
 е) другой вариант _____

2. Каковы успехи Вашего ребенка в обучении?

- а) хорошие и отличные; б) удовлетворительные; в) неудовлетворительные.

3. В какой группе учится ваш ребенок 21

4. Из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в училище?

- а) мастер п/о группы регулярно информирует по телефону (укажите фамилию мастера п/о);
 б) информацию получаю только на родительских собраниях;
 в) информацию получаю на сайте училища, в электронном дневнике;
 г) сам звоню или прихожу в училище;
 д) информацию получаю со слов ребенка;
 ж) другой вариант _____

5. Оцените по 10 балльной шкале качество образовательных услуг, которые оказывает наше учебное заведение (где 0- минимальная, а 10-максимальная оценка) 9

6. Поставьте отметку в графе, соответствующей степени Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности в училище:

	Удовлетворен	Удовлетворен не полностью	Неудовлетворен
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	✓		
Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч.занятий)	✓		
Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	✓		
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	✓		