

**государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Самарской области «Красноармейский государственный
техникум имени Героя Социалистического Труда Николая
Никифоровича Пенина»**

Результаты анкетирования обучающихся
о качестве условий осуществления образовательной деятельности.

Профессия: 15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки))

1. При посещении Техникума обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях Техникума

Курс/вариант ответа	
Да	74%
Нет	26%

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении Техникума?

2.1. Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности Техникума, размещенной на информационных стендах в помещении Техникума?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	84%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на стенде)	15%
Нет (не удовлетворен)	1%

2.2. Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности Техникума, размещенной на информационных стендах в помещении Техникума?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	85%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на стенде)	15%
Нет (не удовлетворен)	

2.3. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности Техникума, размещенной на информационных стендах в помещении Техникума?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	91%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на стенде)	9 %
Нет (не удовлетворен)	

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом Техникума, чтобы получить информацию о ее деятельности

Курс/вариант ответа	
Да	92%
Нет	8%

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Техникума, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

4.1. Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности Техникума, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	85%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на стенде)	15 %
Нет (не удовлетворен)	

4.2. Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности Техникума, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	83%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на стенде)	17%
Нет (не удовлетворен)	

4.3. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности Техникума, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	90%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на стенде)	10%
Нет (не удовлетворен)	

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в Техникуме (обеспечение в Техникуме комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие и понятность навигации внутри Техникума; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений Техникума)?

5.1. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри Техникума?

Курс/вариант ответа	
Да	91%
Нет	9%

5.2. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?

Курс/вариант ответа	
Да	93%
Нет	7%

5.3. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?

Курс/вариант ответа	
Да	91%
Нет	9%

5.4. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений Техникума?

Курс/вариант ответа	
Да	96%
Нет	4%

6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Техникума, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Техникум (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

Курс/вариант ответа	
Да	98%
Нет	2%

7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Техникума, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в Техникум (преподаватели, мастера производственного обучения)?

Курс/вариант ответа	
Да	96%
Нет	4%

8. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с Техникумом (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Курс/вариант ответа	
Да	86%
Нет	14%

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Техникума, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Курс/вариант ответа	
Да	98%
Нет	2%

10. Готовы ли Вы рекомендовать Техникум родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

Курс/вариант ответа	
Да	99%
Нет	1%

11. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в техникуме?

Курс/вариант ответа	
Да	99%
Нет	1%

12. Пользовались ли Вы в Техникуме какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?

Курс/вариант ответа	
Да	80%
Нет	20%

13. Удовлетворены ли Вы образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?

Курс/вариант ответа	
Да	90%
Нет	10%