государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Красноармейский государственный техникум имени Героя Социалистического Труда Николая Никифоровича Пенина»

T/EDEDOIAH A LO
УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ СС
«Красноармейский
государственный техникум
им. Н.Н Пенина
/ Ладыгина Е.А.
T 20.06.000
Приказ № 55-1 о/д от 20.06.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.02 Психология социальной работы общепрофессионального цикла общеобразовательной программы 39.02.01 «Социальная работа»

профиль обучения: социально-экономический

форма обучения: очная

РАССМОТРЕНО НА ЗАСЕДАНИИ

ОДОБІ	PEHO
-------	------

Методистом

А.Ю. Ежова
20

Составитель: Пуларгина Г.Г., педагог-психолог

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами основной образовательной программы с получением среднего общего образования, разработанной в соответствии с требованиями $\Phi\Gamma$ OC COO, а также с учётом требований $\Phi\Gamma$ OC СПО по специальности 39.02.01 «Социальная работа».

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.02 ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология социальной работы» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 39.02.01 «Социальная работа».

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09,

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код	Умения	Знания	
ПК, ОК	J MOININ	Shairm	
ПК 1.	De all appears as howy why the first of the law b	A TECHNOLIS DAMANAGE POPOT D	
ПК 1.	Распознавать задачу и/или проблему в	Алгоритмы выполнения работ в	
ПК 3. ПК 4.	профессиональном и/или социальном	профессиональной и смежных	
ПК 4. ПК 7.	контексте; анализировать задачу	областях; методы работы в	
*	и/или проблему и выделять её	профессиональной и смежных	
OK 01,	составные части; определять этапы	сферах.	
OK 04,	решения задачи.	Психологические и социально-	
OK 06,	Владеть актуальными методами	педагогические основы социальной	
ОК 09.	работы в профессиональной и	работы.	
	смежных сферах; реализовать	Основы психологии, в объеме	
	составленный план; оценивать	необходимом для выполнения	
	результат и последствия своих	трудовой функции.	
	действий.	Психологические основы	
	Взаимодействовать с коллегами,	деятельности коллектива,	
	руководством, клиентами в ходе	психологические особенности	
	профессиональной деятельности.	личности.	
	Устанавливать контакты с	1	
	социальным окружением гражданина	Предмет, структуру, функции	
	с целью уточнения условий	психологии социальной работы;	
	жизнедеятельности гражданина при	основные психодинамические	
	предоставлении социальных услуг,	теории в практике психосоциальной	
	указанных в индивидуальной	работы; психодинамическую	
	программе предоставления	практику работы с клиентом;	
	социальных услуг.	психодинамическая психология и	
	Взаимодействовать с гражданами –	терапия в практике социальной	
	получателями социальных услуг.	работы.	
	Применять методы диагностики	Основные поведенческие	
	личности, позволяющие	психологические теории;	
	актуализировать позицию	поведенческие и когнитивно-	
	гражданина, обратившегося за	поведенческие модели практики;	

получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи.

Грамотно излагать свои мысли и оформлять документы ПО профессиональной тематике государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе. Организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг.

поведенческая модель технологии в социальной работе.

Основные психологические экзистенциально-гуманистические теории; экзистенциальногуманистическая практика работы с клиентом; экзистенциальногуманистическая психология и терапия в психосоциальной практике.

Общие принципы и подходы к индивидуальной социальной работе.

Ценности и принципы в индивидуальной работе.

Модели индивидуальной работы со случаем.

Целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними.

Понятие и сущность межличностного общения в практике психосоциальной работы. Психолого-социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами;

Психолого-социальная работа с семьями и детьми, лицами, находящимися в тяжелой жизненной ситуации.

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах		
Максимальный объем образовательной программы учебной дисциплины	70		
Самостоятельная работа	-		
Объем образовательной программы учебной дисциплины	70		
в т.ч. в форме практической подготовки			
в т. ч.:			
теоретическое обучение	40		
практические занятия	28		
Промежуточная аттестация дифференцированный зачет	2		

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций, формировани ю которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Основы воз	врастной психологии.		
<i>Тема 1.1</i> . Теории	Содержание учебного материала	11/11	
периодизации возрастного развития человека. Развитие личности на разных возрастных этапах.	 Теории периодизации возрастного развития человека. Закономерности и динамика психического развития и формирования личности в онтогенезе. Психология дошкольного и младшего школьного возраста. Психологические особенности развития личности в подростковом возрасте. Психологические особенности развития в юношеском возрасте. Психологические особенности личности в периоды взросления, зрелости, старения. Возрастная жизнеспособность. Психологические аспекты возрастной жизнеспособности. 	2	ПК 1. ПК 3. ПК 4. ПК 7. ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09.
	В том числе практических и лабораторных занятий		
	Практическое занятие 1. Определение вариантов девиантного поведения подростков (методика М. И. Рожкова)	1	ПК 1. ПК 3.
	Практическое занятие 2. Определение профессиональной направленности по методике Е. А. Климова «Карта интересов»	1	ПК 4. ПК 7.
	Самостоятельная работа Изучение дополнительной литературы по теме.	2	OK 01, OK 04, OK 06, OK 09.
Тема 1.2.	Содержание учебного материала		
Психология лиц пожилого возраста.	1. Типология старения. Личностные изменения в пожилом возрасте. Когнитивные функции. Понятие, характеристика когнитивных функций. Основные причины и виды нарушений ощущения, восприятия, внимания, памяти и мышления у лиц пожилого возраста.	3	ПК 1. ПК 3. ПК 4. ПК 7.

	Особенности эмоциональной сферы лиц пожилого возраста.		OK 01, OK 04,
	2. Проблемы психического здоровья в пожилом возрасте. Деменция:		ОК 06, ОК 09.
	симптомы, диагностика, немедикаментозные методы профилактики.	2	
	Депрессия. Тревожные расстройства.		
	3. Психологические проявления переживания стресса и фрустрации		
	лицами пенсионного возраста и инвалидами. Понятие и содержание	2	
	психологической поддержки. Танатология и горе в старости,	2	
	особенности психологического сопровождения. Содержание понятий		
	«эйджизм», «возрастные стереотипы». Влияние эйджизма на старшие		
	возрастные группы и проявление его в межличностном общении и		
	различных сферах жизни. Психологические особенности и проблемы		
	в семье пожилого человека. Основные принципы, правила и		
	рекомендации родственникам пожилого человека для формирования		
	комфортной среды общения.		
	В том числе практических и лабораторных занятий		
	<i>Практическое занятие 3.</i> Диагностика и коррекция внимания в	1	ПК 1.
	пожилом возрасте		ПК 3.
	Практическое занятие 4. Диагностика и коррекция памяти в	2	ПК 4.
	пожилом возрасте		ПК 7.
	<i>Практическое занятие 5.</i> Диагностика и коррекция мышления в	2	OK 01, OK 04,
	пожилом возрасте		OK 06, OK 09.
	Практическое занятие 6. Первичная диагностика психического	2	
	здоровья		
	Практическое занятие 7. Психологический портрет пожилого	2	
	человека		
	Самостоятельная работа	2	
Разгат 2 П	Изучение дополнительной литературы по теме	10/0	
газдел 2. Психологи	я лиц с ограниченными возможностями здоровья	10/0	
Тема 2.1.	Содержание учебного материала		
Психология	1. Основные группы лиц с нарушением зрения. Психологические	2	ПК 1.
инвалидов с	особенности людей с нарушением зрения.	_	ПК 3.
различной	2. Психологическая характеристика не слышащих и слабослышащих	2	ПК 4.
нозологией	людей. Классификация нарушений слуха. Социально-		ПК 7.

	психологические особенности людей с нарушением слуха.		OK 01, OK 04,
	3. Психологическая характеристика лиц с ограничениями в	3	OK 06, OK 09.
	передвижении. Медико-физиологические и социально-		
	психологические особенности людей с ограничениями в		
	передвижении. Анализ состояния общего психического благополучия		
	людей при патологии с ограничениями в передвижении.		
	4. Насилие и жестокое обращение по отношению к инвалидам –		
	социальные, психологические предпосылки. Практика выявления и	1	
	противодействия. Психологическая реабилитация инвалидов.	1	
	Социально-психологические основы эффективной интеграции лиц с		
	различными нарушениями (зрения, слуха, передвижения) в общество.		
	Самостоятельная работа	2	
	Изучение дополнительной литературы		
Раздел 3. Психосоциа	льная практика и основные психологические теории.	11/6	
Тема 3.1.	Содержание учебного материала		ПК 1.
Психодинамически	1. Предмет, структура, функции психологии социальной работы.		ПК 3.
й подход в	Психологические особенности личности. Основные	1	ПК 4.
социальной	психодинамические теории в практике психосоциальной работы.		ПК 7.
практике	2. Психодинамическая практика работы с клиентом. Алгоритмы		OK 01, OK 04,
	работы. Психодинамическая психология и терапия в практике	2	OK 06, OK 09.
	социальной работы.		
Тема 3.2.	Содержание учебного материала		ПК 1.
Поведенческий	1. Основные поведенческие психологические теории. Поведенческие		ПК 3.
подход в	и когнитивно-поведенческие модели практики. Поведенческая	2	ПК 4.
социальной	модель технологии в социальной работе.		ПК 7.
практике	В том числе практических и лабораторных занятий		OK 01, OK 04,
	<i>Практическое занятие 8.</i> Диагностическая теория и практика в	1	OK 06, OK 09.
	социальной работе	1	
	Практическое занятие 9. Функциональный и диагностический	2	
	подход: сущность и различие	2	
	<i>Практическое занятие 10.</i> Функциональный подход в	2	
	индивидуальной социальной работе	2	
	Практическое занятие 11. Клиент в подходах проблемно-	2	
	ориентированного метода		

	Практическое занятие 12. Проблемно-ориентированный подход к		
	практике работы со случаем.	3	
	Самостоятельная работа	2	
	Изучение дополнительной литературы	2	
Тема 3.3.	Содержание учебного материала		ПК 1.
Экзистенциально-	1. Основные психологические экзистенциально-гуманистические	3	ПК 3.
гуманистические	теории.	3	ПК 4.
подходы в	2. Экзистенциально-гуманистическая практика работы с клиентом.		ПК 7.
психосоциальной	Экзистенциально-гуманистическая психология и терапия в	3	OK 01, OK 04,
практике	психосоциальной практике.	3	ОК 06, ОК 09.
Раздел 4. Социальна	я индивидуальная работа со случаем и группой	10/10	
Тема 4.1.	Содержание учебного материала		ПК 1.
Теория и практика	1. Общие принципы и подходы к индивидуальной социальной работе.	1	ПК 3.
индивидуальной	Ценности и принципы в индивидуальной работе.		ПК 4.
социальной работы	2. Основные модели индивидуальной работы со случаем.	1	ПК 7.
со случаем	В том числе практических и лабораторных занятий		OK 01, OK 04,
	<i>Практическое занятие 13.</i> Принципы и технологии	2	ОК 06, ОК 09.
	психологического консультирования.	2	
	Практическое занятие 14. Общая модель индивидуальной работы	2	
	со случаем	2	
Тема 4.2.	Содержание учебного материала		ПК 1.
Психология групп	1. Понятие «клиент социальной работы». Целевые группы клиентов		ПК 3.
	социальных служб и особенности подходов к работе с ними.	2	ПК 4.
	2. Понятие группы в психологии. Функции и виды групп. Структура		ПК 7.
	группы. Групповые процессы. Социально-психологический климат	2	OK 01, OK 04,
	группы. Психологические основы деятельности коллектива		OK 06, OK 09.
	3. Межличностное общение в практике психосоциальной работы.	2	
	Учет особенностей социального и культурного контекста.		
	В том числе практических и лабораторных занятий		
	Практическое занятие 15. Особенности психосоциальной работы с		
	различными группами	2	
	Самостоятельная работа	2	
	Подготовка к зачету.	2	

Промежуточная аттестация Дифференцированный зачёт	2	
Всего:	70	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Психологии социальной работы», оснащенный: оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-методический комплекс модуля;
- экран;

техническими средствами обучения:

- компьютеры;
- мультимедиапроектор;
- лицензионное программное обеспечение, в том числе информационные справочноправовые системы «КонсультантПлюс» и (или) «Гарант».

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Основные печатные и электронные издания

- 1. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. М.: Юрайт, 2021. 437 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/469549
- 2. Психология: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. С. Обухов [и др.]; под общей редакцией А. С. Обухова. 2-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2022. 404 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-01461-7. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/491112
- 3. Столяренко, Л. Д. Социальная психология: учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. 4-е изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2021. 219 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/469656
- 4. Фирсов, М. В. Психология социальной работы: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. 6-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2022. 386 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-02428-9. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/489858
- 5. Арпентьева, М. Р. Психосоциальное сопровождение лиц с ОВЗ и их семей: учебное пособие для спо / М. Р. Арпентьева. 2-е изд., стер. Санкт-Петербург: Лань, 2022. 252 с. ISBN 978-5-507-44861-6. Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/247415 (дата обращения: 19.05.2023). Режим доступа: для авториз. пользователей.
- 6. Практические основы социальной защиты населения : учебное пособие для спо / О. А. Бахчиева, И. В. Кислова, С. В. Савенкова, С. Л. Савченко. 1-е изд. Санкт-Петербург : Лань, 2023. 292 с. ISBN 978-5-8114-5822-6. Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/146663 (дата

обращения: 19.05.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3.2.2. Дополнительные источники

- 1. Ефимова, Н. С. Социальная психология: учебник для среднего профессионального образования / Н. С. Ефимова, А. В. Литвинова. М.: Издательство Юрайт, 2019. 442.
- 2. Сарычев, С. В. Социальная психология: учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. 2-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2021. 127 с.
- 3. Сарычев, С. В. Социальная психология. Практикум: учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. 2-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2021. 74 с.
- 4. Свенцицкий, А. Л. Социальная психология: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. Л. Свенцицкий.— 2-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2019. 408 с.
- 5. Петрушин, В. И. Психология здоровья: учебник для среднего профессионального образования / В. И. Петрушин, Н. В. Петрушина. 2-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2021. 381 с.
- 6. Феоктистова, С. В. Психология: учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Феоктистова, Т. Ю. Маринова, Н. Н. Васильева. 2-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2021. 234 с.
- 7. Сосновский, Б. А. Социальная психология: учебное пособие для среднего профессионального образования / Б. А. Сосновский, Ф. Г. Асадуллина; под редакцией Б. А. Сосновского. М.: Издательство Юрайт, 2021. 155 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы
		оценки
Перечень знаний, осваиваемых в		Тестирование
рамках дисциплины:	описывает алгоритмы и методы	Устный опрос
Алгоритмы выполнения работ в	выполнения работ по	Решение
профессиональной и смежных	психологическому	ситуационных
областях; методы работы в	сопровождению социальной	задач и кейсов
профессиональной и смежных	работы;	Коллоквиум
сферах		Собеседование
	демонстрирует знание	Учебная
Психологические и социально-	психологических и социально-	дискуссия
педагогические основы	педагогических основ	
социальной работы	социальной работы;	
Основы психологии, в объеме	демонстрирует знание основ	
необходимом для выполнения	психологии, в объеме	
трудовой функции	необходимом для выполнения	
	трудовой функции;	
Психологические основы		
деятельности коллектива,	характеризует психологические	
психологические особенности	основы деятельности коллектива,	

личности

психологические особенности личности;

Основы возрастной психологии

демонстрирует знание основ возрастной психологии;

Предмет, функции структуру, психологии социальной работы; психодинамические основные практике теории психосоциальной работы; психодинамическую практику работы клиентом; психодинамическая психология и терапия в практике социальной работы

описывает предмет, структуру, функции психологии социальной работы; основные психодинамические теории в практике психодинамическую практику работы с клиентом; демонстрирует знание психодинамической психологии и терапии в практике социальной работы;

Основные поведенческие психологические теории; поведенческие и когнитивно-поведенческие модели практики; поведенческая модель технологии в социальной работе

раскрывает содержание основных поведенческих психологических теорий; поведенческим и когнитивноповеденческим моделям практики; поведенческой модели технологии в социальной работе;

Основные психологические экзистенциально-гуманистические теории; экзистенциальногуманистическая практика работы с клиентом; экзистенциальногуманистическая психология и терапия в психосоциальной практике

раскрывает содержание психологических основных экзистенциальногуманистические теорий; экзистенциальногуманистической практики работы клиентом: экзистенциальногуманистической психологии и терапии психосоциальной практике;

Общие принципы и подходы к индивидуальной социальной работе

демонстрирует знание общих принципов и подходов к индивидуальной социальной работе;

Ценности и принципы в индивидуальной работе

даёт характеристику ценностям и принципам в индивидуальной работе;

Модели индивидуальной работы со случаем

описывает психодинамическую модель индивидуальной работы со случаем; поведенческую модель индивидуальной работы со случаем; экзистенциально-

Целевые группы клиентов	гуманистическую модель	
социальных служб и особенности	социальной работы со случаем;	
подходов к работе с ними	социальной расоты со случаем,	
подходов к работе е ними	характеризует целевые группы	
	клиентов социальных служб и	
	особенности подходов к работе с	
	=	
	ними; даёт определение понятию	
	группы в психологии;	
	характеризует функции и виды	
Полити	групп; структуру группы;	
Понятие и сущность	групповые процессы; социально-	
межличностного общения в	психологический климат группы;	
практике психосоциальной работы		
	даёт характеристику	
	межличностного общения в	
Психолого-социальная работа с	практике психосоциальной	
лицами пожилого возраста и	работы;	
инвалидами;		
Психолого-социальная работа с	раскрывает содержание	
семьями и детьми, лицами,	психолого-социальной работы с	
находящимися в тяжелой	лицами пожилого возраста и	
жизненной ситуации.	инвалидами;	
	психолого-социальной работы с	
	семьями и детьми.	
Перечень умений, осваиваемых в	Характеристики	Оценка
рамках дисциплины	демонстрируемых умений	результатов
Распознавать задачу и/или	демонстрирует умение	выполнения
проблему в профессиональном	распознавать задачу и/или	кейсов.
и/или социальном контексте;	проблему в профессиональном	_
анализировать задачу и/или	и/или социальном контексте;	Оценка
проблему и выделять её составные	анализировать задачу и/или	результатов
части; определять этапы решения	проблему и выделять её	выполнения
задачи	составные части; определять	тестов.
	этапы решения задачи в контексте	5
	психологического	Экспертное
D	сопровождения социальной	наблюдение за
Взаимодействовать с коллегами,	работы;	ходом
руководством, клиентами в ходе	_	выполнения
профессиональной деятельности.	демонстрирует способность	практической
Устанавливать контакты с	взаимодействовать с коллегами,	работы.
социальным окружением	руководством, клиентами в ходе	<u></u>
гражданина с целью уточнения	профессиональной деятельности;	Экспертная
условий жизнедеятельности		оценка решения
гражданина при предоставлении		ситуационных
социальных услуг, указанных в		задач.
индивидуальной программе		D
предоставления социальных услуг.		Экспертная
D		оценка участия
Взаимодействовать с гражданами —		в ситуационном
получателями социальных услуг.	демонстрирует способность	имитационном
	обеспечивать эффективное	моделировании.
I and the second	взаимодействие с гражданами,	

Применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи.

Грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе.

Организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг.

нуждающимися в социальном обслуживании;

демонстрирует умение использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг;

демонстрирует умение излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе;

демонстрирует умение проводить индивидуальный опрос граждан и анализ комплекса необходимых документов с целью выявления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан, планировать и проводить профилактические мероприятия психологического характера.